



Nisu sve školjke iste.

# Hroug 13

## Rovinj

### Digitalni sadržaj kao poslovne informacije

Josip Vučinović,  
Konzultant za implementaciju ECM sustava

COMBIS d.o.o.

Zagreb, 14.05.2008.

# ECM paleta proizvoda podjela

- Universal Content Management Standard
  - Content Server
  
- Universal Content Managemet
  - Document Management
  - Records Management
  - Digital Asset Management
  - Web Content Management
  
- Universal Records Management
  
- Information Rights Management

# Problematika poslovanja bez ECM sustava

## Skriveni troškovi

- *Koliko vremena vam treba za traženje i dohvaćanje potrebnih dokumenata i bitnih informacija?*
- *Koliko vremena vam treba da bi nešto što je na papiru prenijeli u vaš sustav ?*
- *Koliki su vaši izdatci za pohranu sve te dokumentacije papirne i digitalne?*
- *Kako brzo svi ovi troškovi rastu?*
- *Kako odlučujete koje dokumente sačuvati i koliko puta je došlo do zabune?*
- *Koliki su troškovi za sudske parnice ako dokumentacija nedostaje ili nije dostavljena na vrijeme ?*
- *Koliku štetu vam može prouzročiti da vam informacije i vaši interni dokumenti izađu u javnost ili do konkurencije ?*

**Ne gubite novac, koristite Oracle ECM proizvode !**

# Problematika poslovanja bez ECM sustava

## Kolaboracija i poslovni procesi

- *Na koliko lokacija se spremaju informacije i dokumenti kod vas ?*
- *Da li rad vaših korisnika uključuje zajedničku izradu na dokumenata?*
- *Kakav je pristup informacijama i dokumentima koje želite podijeliti sa vašim klijentima i partnerima ?*
- *Kakva je dostupnost informacijama i dokumentima kada nema zaposlenika koji su ih pohranili i izradili?*
- *Kako se dijele dokumenti dijele kroz vašu organizaciju i kontroliraju duplikati i verzije?*
- *Kakva je efikasnost vaših poslovnih procesa i nailazite li na “uska grla”?*

**Ne dajte da drugi budu efikasniji od Vas, koristite Oracle ECM proizvode !**

# Problematika poslovanja bez ECM sustava

## Održavanje kontinuiteta

- *Kolika je vrijednost arhive dokumenata i informacija vezano uz njih za vaše poslovanje?*
- *Kolika bi šteta mogla nastati ako pravovremeno ne bi mogli pristupiti informacijama i dokumentima bitnim za vaše poslovanje?*
- *Kolika bi šteta mogla nastati ako bi informacije i dokumenti nestali u požaru ili poplavi?*
- *Kolika bi šteta nastala za vaše svakodnevno poslovanje ako bi dokumenti i informacije iz njih bili izgubljeni?*

Ne gubite se u moru podataka i informacija, koristite Oracle ECM proizvode !

# Problematika poslovanja bez ECM sustava

## Organizacija pohrane

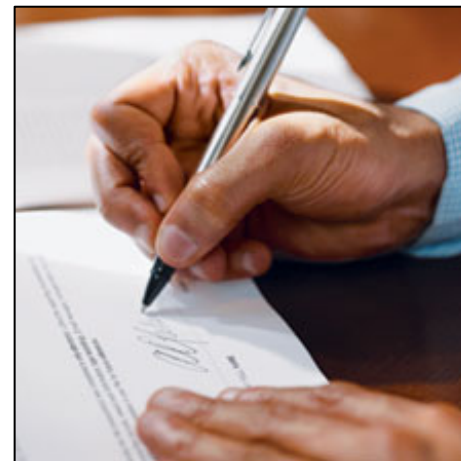
- *Imate li svu dokumentaciju koju pohranjujete klasificiranu po vrstama i tipovima dokumenata, te obveznim informacijama koje moraju biti uz njih?*
- *Imate li pravila pohrane po definiranim zakonodavnim i poslovnim obvezama čuvanja dokumenata?*
- *Koliko vam treba vremena da bi osigurali na uvid svu dokumentaciju za revizore?*
- *Koliko možete biti sigurni da u vašoj pohranjeno dokumentacije je pohranjeno baš sve što vam treba ?*

Pohranite sigurno i efikasno vašu poslovnu dokumentaciju, koristite Oracle ECM proizvode !

# Zašto ECM?

## Problematika

- Kako osigurati pohranu kvalitetnu pohranu dokumenata u skladu sa propisima
- Kako osigurati, upravljati, održavati i pohraniti velike količine dokumenata i informacija



## Mogućnosti

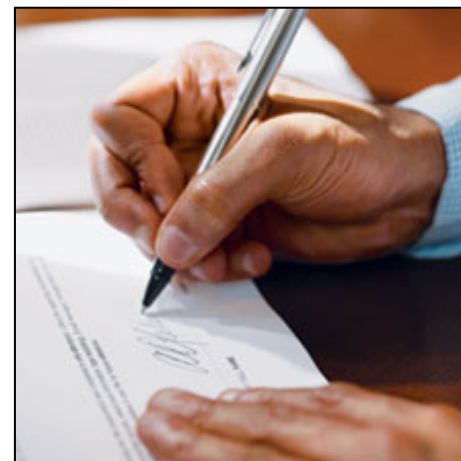
- Sigurnost, zaštita i pristup dokumentima i informacijama
- Upravljanje velikom količinom dokumenata i informacija, bez obzira na format i li oblik
- Detaljno izvještavanje i uvid u korištenje dokumentima i informacijama iz sustava
- Upravljanje životnim ciklusom



# Zašto ECM?

## Rješenje

- UCM upravljat će vašim dokumentima i informacijama kroz cijeli životni ciklus
- Dokumenti i informacije su zaštićeni UCM sustavom i enkriptirani IRM sustavom
- URM brine se za vašu digitalnu i analognu arhivu



## Dobit za korisnika

- Smanjuje se izgubljeno vrijeme pretraživanjem dokumenata i traženjem informacija
- Smanjenje troškova povećanjem efikasnosti rada zaposlenika
- Osiguranje maksimalne zaštite sa visokim stupnjem dostupnosti dokumentima i informacijama
- Olakšan rad administratorima u održavanju zbog centraliziranog održavanja sustava

# Korisnik: Allstate Insurance

- O korisniku
  - Jedna od najvećih osiguravajućih kuća u U.S.
  - Preko \$156 billion u imovini
  - Prodaje 13 linija proizvoda za osiguranje (životno, imovina, nezgoda ...)
  - Nudi mirovinske i investicijske fondove, te bankovne usluge
  - Skoro 70,000 zaposlenika, 40,000+ ugovornih prodajnih agenata
- Korisnički izazovi
  - Konsolidacija 8 repozitorija za dokumente i informacije i 50 servera
  - Upravljanje dokumentima i informacijama iz 57 poslovnih aplikacija bitnih za poslovanje
  - Osigurati konzistentnu okolinu za poslovnu arhivu
  - Konsolidacija tisuća file servera širom države u poslovnicama
- Rješenje
  - Oracle Content Server
- Korisnička dobit
  - Smanjenje troškova sa smanjenjem servera i storaga za 70%, kontroliran rast
  - Povećanje efikasnosti zaposlenika
  - Pojednostavljena administracija
  - Reduced risk by implementing compliance and e-discovery processes



# Reference

## Aerospace / Prijevoz



**NORTHROP GRUMMAN**

**RENAULT**



**Sabre**

**TOYOTA**

**Raytheon**

## Korisnici / Media

*Procter & Gamble*

ConAgra Foods



The New York Times



## Zdravstvo / Osiguranje

Anthem



ALLINA  
Hospitals & Clinics



JOHN DEERE  
HEALTH

Premera Blue Cross



BlueCross BlueShield  
of Minnesota

Fletcher  
Allen  
HEALTH CARE

## Proizvodnja

**TOSHIBA**



**Honeywell**

Burlington House

**Cargill**



## Bankarstvo / Financije



usbancorp  
Piper Jaffray



**ING**

Moody's Investors Service

## Uprava / Edukacija



Lawrence Livermore  
National Laboratory



**DWP** Department for  
Work and Pensions



## Razvoj novih tehnologija



**IBM**

**intel**



**ERICSSON**

**HITACHI**  
DATA SYSTEMS

Qwest



Lucent Technologies  
Bell Labs Innovations



## OEM

CISCO SYSTEMS  
EMPOWERING THE  
INTERNET GENERATION™

**NOKIA**  
CONNECTING PEOPLE



**YAHOO!**



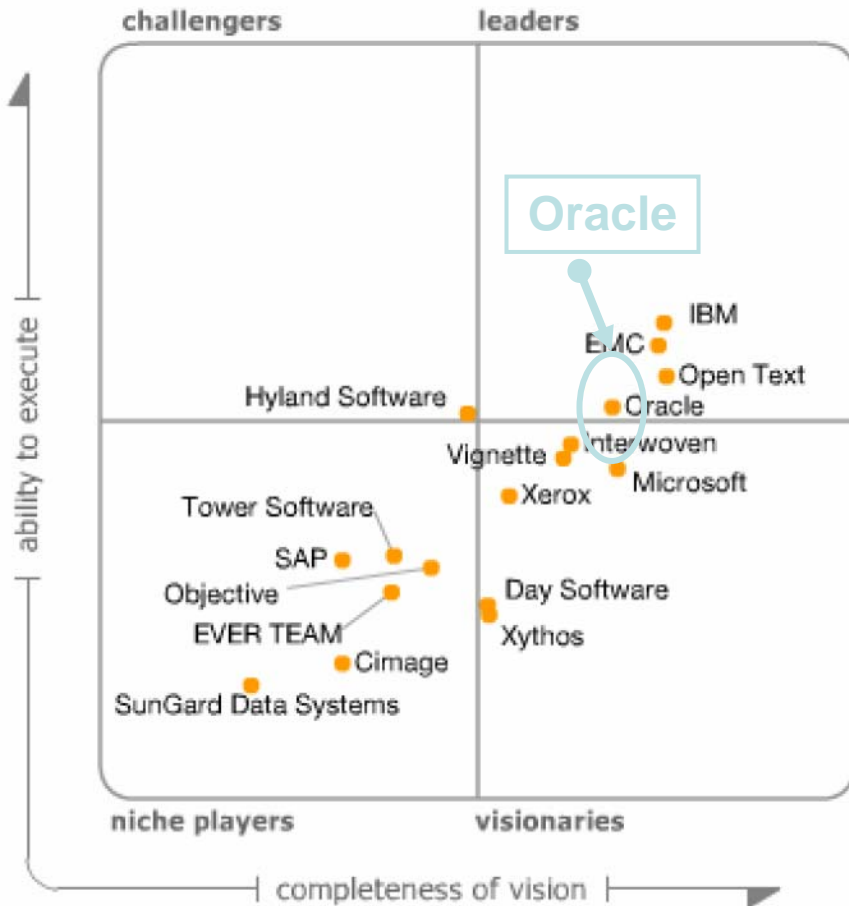
**ORACLE**

Jednostavno drugačiji

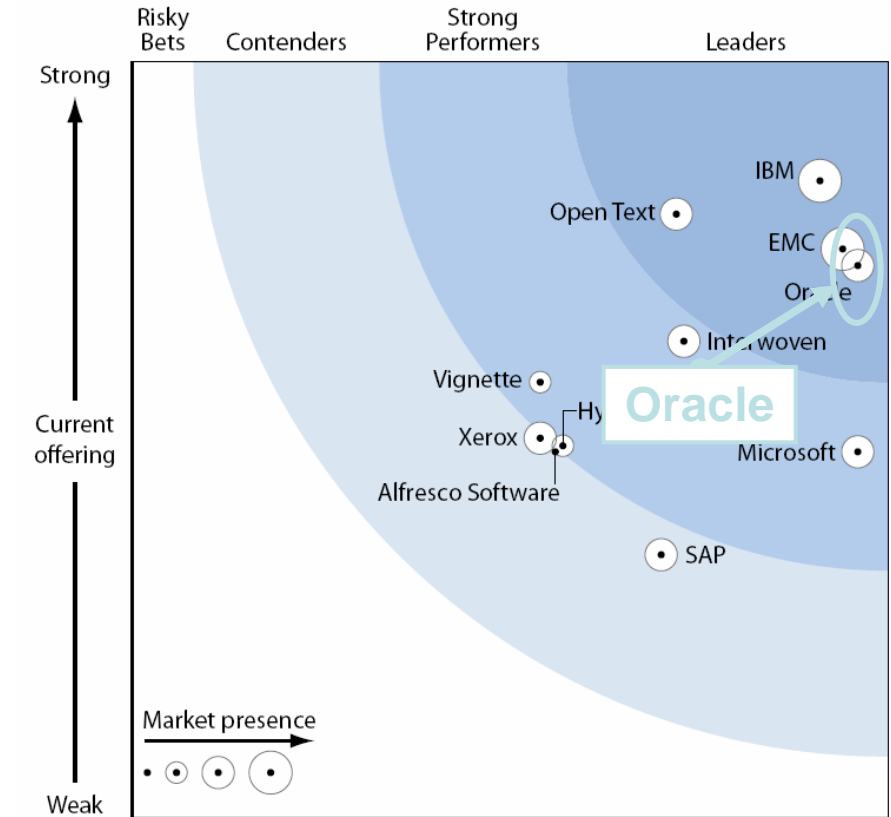
**COMBIS**

www.combis.hr  
www.combis.ba

# Oracle ECM u odnosu na konkurenciju

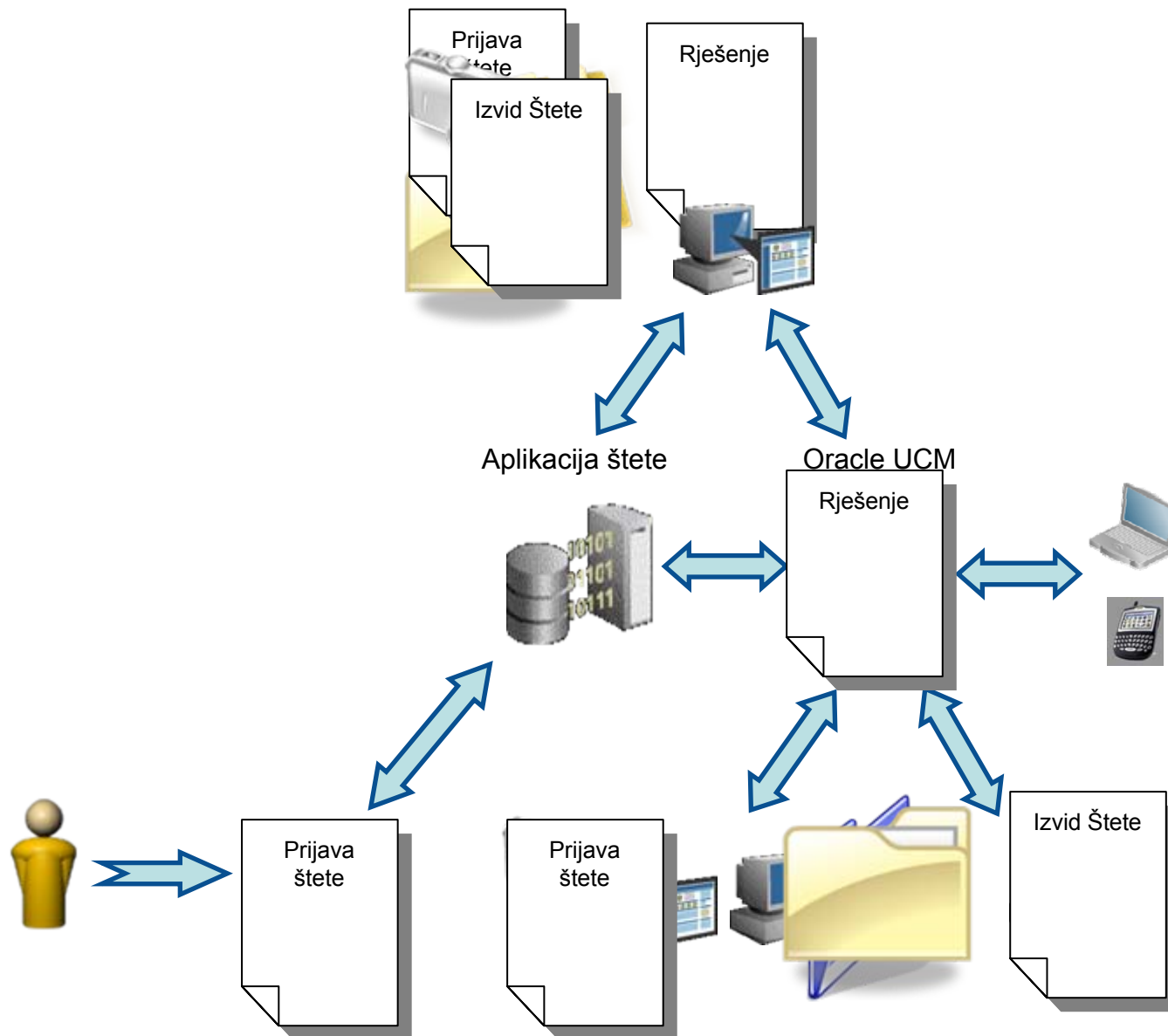


2007 Magic Quadrant



2007 Wave Report

# Shema poslovnog procesa osiguravajućeg društva Oracle UCM



**Hvala na pažnji!**

**Pitanja?**

Jednostavno drugačiji



[www.combis.hr](http://www.combis.hr)  
[www.combis.ba](http://www.combis.ba)

# Prikaz procesa na UCM demo sustavu

Jednostavno drugačiji



[www.combis.hr](http://www.combis.hr)  
[www.combis.ba](http://www.combis.ba)

Jednostavno  
drugačiji



Dubrovnik  
Zagreb  
Sarajevo

[www.combis.hr](http://www.combis.hr)  
[www.combis.ba](http://www.combis.ba)